

# Joël LICCIARDI FORMATION

NOUS ENTRAÎNONS VERS LE SUCCÈS DES HOMMES,  
DES ÉQUIPES ET DES ENTREPRISES



**Une enquête révèle que 72 % des directeurs de ressources humaines en France estiment que les plus grandes lacunes chez le personnel en place à tous les niveaux, concernent les attitudes par rapport aux aptitudes. Il n'est plus possible d'avoir une entreprise flexible, capable de s'adapter, si l'on n'a pas de collaborateurs bien formés, impliqués et motivés. Pour changer les choses, il faut d'abord et surtout agir sur les mentalités.**

La ressource numéro 1 d'une entreprise, ce sont ses hommes. Et si une prise de conscience a bien eu lieu, il y a encore beaucoup à faire pour que le potentiel des personnes soit valorisé et utilisé au mieux. ; et pour qu'il y ait 3 gagnants, l'entreprise, le personnel et les clients.

## **Importance de l'attitude, des comportements, de l'enthousiasme**

Une étude montre que 80 % des techniques qui sont utilisées aujourd'hui, vont être dépassées dans les toutes prochaines années, avec les mêmes personnes qui devront les utiliser. L'internet, banal aujourd'hui était encore inconnu il y a quelques années.

Ce qui signifie que développer sa capacité de réaction, développer sa motivation, changer de mentalité, est totalement nécessaire.

J'ai fondé une entreprise de formation du même nom et je suis présent à Marseille depuis 11 ans. Les entreprises clientes, qu'elles soient des grands comptes, des administrations ou des PME (tissu économique le plus important dans la région), recherchent des collaborateurs techniquement performants, motivés, aptes à travailler en équipe.

Les salariés d'une entreprise sont amenés à s'impliquer dans l'objectif du manager. Aujourd'hui le rôle du cadre, du manager change. Il devient un facilitateur qui responsabilise, émancipe ses collaborateurs autant que possible, et développe leur capacité à collaborer.

## **Les résistances au changement, les résistances à se former**

Il peut y en avoir. Rien n'est gagné.

Nous organisons régulièrement des réunions d'information ou des ateliers de travail gratuits à Marseille. Nous sommes présents à Marseille depuis longtemps et ces réunions sont l'occasion de nous faire connaître concrètement des futurs participants. Elles font partie d'un processus. En effet, une personne qui désire suivre une formation ou simplement mieux s'informer, bénéficiera d'un **entretien personnalisé** avec un formateur et pourra assister à des séances gratuites de formation. De même, un contact entre le responsable de l'entreprise et le formateur permettra à celui-ci d'appréhender tous les enjeux de la formation choisie.

## **Pourquoi offrons-nous ces possibilités ?**

Aujourd'hui, plus que jamais, les personnes qui s'inscrivent à une formation ou les entreprises qui y envoient leurs salariés, veulent des résultats. Une bonne connaissance des participants avant la formation nous permet de nous engager sur des résultats concrets.

Nous garantissons des résultats pour des personnes ayant un minimum de motivation et d'envie d'atteindre, d'avancer. Nous individualisons la formation. Notre spécificité est de donner des résultats par une pédagogie très active et positive, et d'assurer un suivi individuel gratuit. Ce point est à mon avis fondamental.

Notre expérience est au service de nos participants.

-Nos formations, destinées à des adultes, se déroulent dans une ambiance «non

scolaire».

Dans nos méthodes, l'accent est constamment mis sur la pratique. Les participants sont acteurs de leur progression : les idées proposées sont discutées afin que les participants les intègrent parfaitement et les mettent en pratique facilement.

-Ensuite, nous créons un climat de travail positif et dynamique favorisant la progression et l'acquisition des connaissances. Ceci permet des changements durables.

-Enfin, ce ne sont pas des techniques superficielles. Elles permettent de redécouvrir notre potentiel et les résultats s'amplifient après la formation.

Ce qui est novateur, c'est que le participant trouvera dans nos formations une très forte ambiance de motivation. Les résultats atteints le pousseront à continuer à pratiquer.

-Enfin, je répète que nous avons un entretien personnalisé avant la formation et que nous suivons gratuitement nos participants après les formations. Nous les voyons continuer à progresser après.

Notion de zone de confort

Sortir de sa zone de confort ne signifie pas entrer dans l'inconfort. Dépasser sa zone de confort, c'est s'entraîner à corriger ce que l'on doit améliorer avec succès. Etre prêt à saisir toutes les opportunités qui se présentent. Etre prêt à rebondir, à résister à l'échec, à dépasser le stress, ... à avoir confiance en soi.

## **Nos formations**

**Force de la Communication** (la formation phare, parole en public, comportements, relations humaines, gestion du stress, aptitude à travailler en équipe,...),

**Vente et Négociation** (mieux vendre et négocier)

**Management** (être plus efficace, mieux organisé,...)

**Video-Training** (être à l'aise en public dans toutes les situations)

## **Gestion du temps**

## **Formations spécifiques en entreprises**

Si nous faisons partie des rares organismes à proposer des formations en inter-entreprises, démarrant à dates régulières sur Marseille, les stages réalisés spécifiquement pour les entreprises sont un volet très important de notre activité.

*Où se renseigner? : par téléphone au 04 91 27 13 13  
ou sur notre site [www.licciardi-formation.com](http://www.licciardi-formation.com)*



Joël LICCIARDI FORMATION

30, Ceinture du Parc thermal - 13011 Marseille

Tél. 04 91 27 13 13 - Fax 04 91 27 14 14

E-mail : [joel.licciardi.formation@wanadoo.fr](mailto:joel.licciardi.formation@wanadoo.fr)

[www.licciardi-formation.com](http://www.licciardi-formation.com)