

Le cadre Un être parfait ?

Par Joël Licciardi, formateur, responsable de l'organisme de formation
Joël Licciardi Formation (Marseille)

Un responsable est un champion, qui se remet toujours en question, qui est constamment sur la brèche et toujours à l'entraînement pour combler ses manques ou progresser davantage.
Décryptage de la vie de cet athlète de haut niveau.

le show professionnel quotidien s'appuie sur un énorme travail régulier. Mais il évolue comme un trapéziste sans filet.

Une légère faute d'appréciation, un retard, un détail oublié, une erreur de jugement peuvent transformer un heureux résultat attendu en une défaite, un échec, voire une catastrophe.

Comment apprend-on à être cadre ?

Les études, l'expérience donnent la compétence, mais pas forcément le talent. Les diplômes sont une indication des connaissances acquises mais ne remplacent pas la personnalité.

Comment développer notre personnalité, notre charisme, indispensables pour asseoir une légitime autorité ?

En prenant conscience que certains fondamentaux ont été probablement ignorés dans notre parcours de formation ou notre expérience professionnelle. Le cadre, capable de s'exprimer clairement en groupe augmente son charisme et inspire confiance. Il doit renforcer sa mémoire s'appuyer sur ses capacités intellectuelles. Il lui faut augmenter sa confiance pour être plus à l'aise dans toute situation, notamment pour relever des

défis. Il doit avoir une attitude adaptée et juste dans toute situation de relations humaines pour fidéliser les collaborateurs et les clients. Il doit maîtriser son stress, faire face aux soucis et aux difficultés et aux préoccupations avec sérénité afin de contenir la pression et distiller une énergie positive auprès de ses collaborateurs. Il doit être positif et enthousiaste, même et surtout quand tout ne va pas pour le mieux.

Finalement, un responsable est un champion, qui se remet

toujours en question, qui est constamment sur la brèche et toujours à l'entraînement pour combler ces manques ou progresser davantage.

Ce régime de champion est très exigeant. Il faut donc être un peu fou pour être responsable. Oui, sauf que comme le dit Rainer Maria Rilke, poète autrichien (1875-1926) : «Vous aspirez à aller plus haut, voilà pourquoi votre vie restera difficile, voilà pourquoi aussi, elle ne cessera de prendre de l'ampleur».



Le cadre vit certains paradoxes. Un cadre, terme générique employé pour désigner un responsable, un chef d'entreprise... doit être à la fois audacieux et prudent, ferme et souple avec ses collaborateurs, transparent dans sa communication et avoir des secrets (il ne peut tout dire), énergique et calme. Il doit prendre des avis mais il sera seul responsable de sa décision, être curieux de tout sans être dispersé, juste envers tous et avoir une attitude adaptée à chaque personne. Il doit être proche des personnels mais suffisamment distant pour faciliter son autorité. Il doit voir grand mais ne pas avoir d'ambition démesurée, favoriser la tenue de réunions régulières sans tomber dans la réunionite, faire confiance aux autres spontanément tout en gardant un contrôle même discret sur ce qui se fait, avoir des réactions rapides et savoir aussi prendre du recul, motiver ceux qui l'entourent sans les assister exagérément. Le cadre est ainsi comme un artiste de cirque. Si ce qu'il réalise paraît facile, c'est que