



Lettre d'information n°47 - Septembre 2010

« Le jour où l'on comprendra qu'une pensée sans langage existe chez les animaux, nous mourrons de honte de les avoir enfermés dans des zoos et de les avoir humiliés par nos rires » Boris Cyrulnik, neurologue, psychiatre (né en 1937)
(Toutes les lettres se retrouvent dans la rubrique archive de www.licciardi-formation.com)

Editorial

Dans le prolongement de cette citation, les mots : Respect, dignité, efficacité, professionnalisme peuvent être des axes utiles pour notre reprise.

Réflexion du mois

Kaizen ou la politique des petits pas

Le kaizen est une expression japonaise qui signifie amélioration continue, graduelle et douce. Il s'oppose à la rupture, notion plus occidentale. Tout commence par un premier pas, dit un proverbe.

Il est quelquefois décourageant de ne pas obtenir de la part d'une autre personne, un changement radical de comportement. Pour nous aussi d'ailleurs. Il est pourtant plus judicieux de chercher un petit pas, un changement progressif. Nous gagnerions à souligner ou prendre en compte toutes les petites victoires, les petits progrès que nous réalisons.

Comme un supporter d'une équipe qui ne se décourage pas à la première défaite, nous pouvons être nos propres supporters.

Eloges vivantes

Il est frappant de constater qu'un flot de louanges accompagne toujours la disparition d'une personne célèbre. Or, le ou la principal(e) intéressé(e) n'est plus là. Mieux vaudrait de temps à autre donner ces éloges à des personnes vivantes.

A nous d'adopter ce comportement de reconnaissance à celles et ceux, moins célèbres, qui nous entourent et qui sont importants à nos yeux.

Vu pour vous

Le film documentaire « Benda Bilili », présenté au Festival de Cannes est à voir très vite car il ne restera pas longtemps à l'affiche. Film enthousiasmant, positif, émouvant et rare qui raconte l'odyssée mondiale miraculeuse d'un groupe de musiciens paralytique du Congo. Une extraordinaire philosophie de vie.

Lus pour vous

« Le pouvoir du moment présent » de Eckhart Tolle – Collection J'ai Lu 2010

Thème important, auteur très connu, livre à succès depuis 10 ans, paru aujourd'hui en édition de poche, Comme les meilleurs guides le disent à propos d'un lieu touristique, ce livre mérite un détour.

« J'ai encore un

mot à vous dire » de Jean-Loup Chiflet – 2010-

L'auteur, très connu pour son humour, nous propose un livre étonnant. Le mot, envisagé comme un être vivant, est interviewé et raconta sa vie. C'est unique.



Ils ont dit à propos des formations

Formation de Formateurs

« Ces quelques jours passés à écouter, à interagir, à échanger avec des personnes d'horizons professionnels divers m'ont permis de me remettre au diapason de l'écoute active, de l'empathie et de la pédagogie. J'ai ainsi pu apprendre et me rendre compte sous le pilotage alerte, présent sans jamais être pressant du formateur, que la mise en forme des connaissances à transmettre, était capitale dans toute démarche pédagogique (formation et/ou de restitution d'un message, d'une connaissance ou d'un savoir). Ce fût pour moi de réels moments de plaisir et d'épanouissement.

Pr. Abdallah LYOUSSI, Chercheur au CEA, Professeur à l'INSTN(*) et à l'Université de Provence (*= Institut. Nat. Des Sciences et Techniq. Nucléaires)

Vente et Négociation

« Sans expérience commerciale, la formation, extrêmement pratique, m'a permis de décrocher ma première mission de consultant »

Ralf SCHENTULEIT, Consultant logistique - Marseille