



Lettre d'information n° 40 - Octobre 2009

« Ce n'est pas parce qu'il y a une rose sur le rosier que l'oiseau s'y pose, c'est parce qu'il y a des pucerons »

Jules Renard (écrivain, 1864-1910)

(Toutes les lettres se retrouvent dans la rubrique archive de www.licciardi-formation.com)

Editorial

La citation ci-dessous nous invite à la prudence,

À la tolérance. En effet, derrière une qualité se cache peut-être un défaut mais surtout l'inverse : derrière un défaut, peut se cacher une qualité.

Ni toute blanche, ni toute noire : la réalité est donc bien moins contrastée. Que de chemin à parcourir dans nos esprits pour l'intégrer dans nos actes.

Réflexions du mois

De normal à exceptionnel, ou petite cause, grands effets

Répondre à un message laissé (au téléphone par exemple) semble normal. Cela devient pourtant exceptionnel. Que ce message soit amical, ou commercial. Le professionnel qui ne répond pas à son client, quelle que soit sa demande, c'est hélas fréquent. On pourrait aussi parler de l'incivisme portant sur de petits détails apparemment sans importance. Ce n'est certes pas très grave et pourtant, en y regardant de plus près, il serait intéressant de se demander à chaque fois : « Mais que serait le monde si tous se comportaient comme moi ? ».

Derrière cette question, se dégage ainsi notre coresponsabilité, à notre niveau, de l'évolution du monde.

Lus pour vous

« Les stratégies absurdes - Comment faire pire en croyant faire mieux ? » de Maya Beauvallet, Ed. du Seuil 2009, 150 pages

En une douzaine de chapitres, Maya Beauvallet démontre que la politique du chiffre, que la manie de la quantification aboutit parfois à des résultats étranges, voire contre-productifs. Un club de football met à l'amende un de ses joueurs au motif qu'il rend trop souvent la balle à l'adversaire. Résultat : il ne la passe plus à personne. Un patron décide d'organiser une compétition permanente entre ses salariés. Résultat : une partie d'entre eux commencent à saboter le travail de leurs collègues. Maya Beauvallet, économiste et enseignante, propose ici à fois le bêtisier le plus insolite et l'analyse la plus sérieuse.

« Découvrir un sens à sa vie » de Viktor Frankl» Ed. de l'homme

Viktor Frankl (1905-1997) autrichien, rescapé juif des camps nazis, fut professeur de neurologie et de psychiatrie à la faculté de médecine de l'université de Vienne et il dirigea pendant 25 ans la polyclinique de Vienne. Il est le fondateur, après Freud et Adler, d'une approche psychologique et psychiatrique, la Troisième Ecole Viennoise, qui a révolutionné la psychothérapie : la logothérapie, ou thérapie par le sens (logos) de la vie.

Ils ont dit à propos de la formation

Force de la Communication

"Je suis très satisfaite de cette formation car j'ai fait des progrès indéniables dans le



Joël Licciardi Formation

Nous entraînons vers le succès des hommes des équipes et des entreprises



domaine de l'expression orale en public. Merci beaucoup”

Nadia RIDA, Technicienne de Laboratoire - Nice

« Faites la formation, vous découvrirez des aspects de votre personnalité que vous ne connaissez pas »

Brice ABECASSIS, négociateur immobilier - Marseille

Formation de Formateurs

« Depuis que j'ai suivi la formation de formateur, j'ai modifié ma pratique en appliquant certaines des méthodes apprises. Cela rend les formations plus vivantes, les stagiaires participent plus, assimilent mieux, et l'animation en est d'autant plus agréable.

Catherine YZER, formatrice - Marseille