



Lettre d'information n° 38 -Mai 2009

« L'âge où l'on se décide à être jeune importe peu »

Henri Duvernois (écrivain, conteur et dramaturge français – 1875-1937)

(Toutes les lettres se retrouvent dans la rubrique archive de www.licciardi-formation.com)

Editorial

Les beaux et longs jours sont là, la chaleur arrive, l'été s'annonce et le moral semble meilleur. Profitons-en pour faire en sorte que notre moral, notre optimisme ne dépende pas de circonstances extérieures mais de notre capacité à maîtriser nos pensées.

Réflexions du mois

Proposer du service

Une grande tendance se confirme. Les entreprises, par exemple Michelin, proposent des services en plus de leurs produits. L'intérêt est double : d'une part, renforcer son image de marque, sa présence chez ses clients et consolider les liens créés.

D'autre part, c'est une occasion de « mettre un pied » chez un prospect qui n'est donc pas encore client. On ne peut que se féliciter de cette tendance, qui valorise la démarche commerciale.

Pas de passe-droit

De même que le refus d'une remise par un commerçant doit rassurer le client (pas de prix à la tête du client), le refus de passe-droit (le fameux piston) est un gage d'égalité.

Certes, les coups de pouce, les avantages, les invitations gratuites, sont un mal nécessaire qui apporte de la souplesse dans les relations. A condition qu'il n'y ait pas de dérive au détriment toujours des mêmes.

Lu pour vous

« Mémoire d'un médecin aux pieds nus » de

Jean-Pierre WILLEM, Albin Michel 2009, 20 Euros, 485 pages

Le regard d'un humaniste passé de la chirurgie de guerre à l'aromathérapie. Le Dr Jean-Pierre Willem est l'un des derniers grands médecins explorateurs. Ses premiers souvenirs sont des souvenirs de guerre : il grandit dans les Ardennes, pendant la Seconde Guerre mondiale, avant de partir, jeune étudiant en médecine, en Algérie en pleine guerre d'Indépendance. C'est la première étape d'un parcours qui l'amènera à travailler, dès les années 1950, dans toutes les zones de conflit : Gabon, Rwanda, Vietnam, Cambodge, Jordanie, Thaïlande, Laos, Liban, Iran, Irak, où il rencontrera notamment Albert Schweitzer, Mère Teresa et Che Guevarra.

Au fil des années et des voyages, le Dr Jean-Pierre Willem observe et apprend les thérapeutiques locales et développe l'« ethnomédecine ». Il utilise des huiles essentielles et des plantes médicinales et n'hésite pas à dénoncer les excès d'une médecine occidentale éloignée de la réalité de ces pays. Ce récit retrace le parcours passionnant d'un chirurgien de guerre formé à la médecine académique, devenu un des plus grands spécialistes d'une médecine naturelle, à mille lieues de l'industrie pharmaceutique.

« Les Pouvoirs du silence » de John LANE

Préface de Dominique Loreau - Belfond Etranger

17,50 Euros - 204 pages



Joël Licciardi Formation

Nous entraînons vers le succès des hommes des équipes et des entreprises



L'auteur nous invite à renouer avec le silence et à l'appivoiser. Cultiver le silence, c'est enrichir sa vie, s'épanouir intellectuellement et personnellement.

En compagnie de peintres comme Cézanne et Vermeer, de poètes comme Virgile et Walt Whitman, de philosophes comme Pascal et Montaigne, il nous engage à écouter la beauté du monde. À retrouver un espace de silence propice à la créativité. À apprendre, enfin, comment vivre en accord avec soi-même.

Dans le sillage de L'Art de la simplicité, de Dominique Loreau, un livre apaisant et érudit qui touche le coeur et nourrit l'esprit.

Elle a dit à propos de la formation

Force de la Communication

"Je vous informe que je viens d'obtenir la certification iso 14 001 pour mon entreprise. La formation Force de la Communication, a été un déclencheur car sinon j'y serai encore. Et je vous remercie pour tout ce que vous fait pour moi. Continuons à mettre en pratique les principes de la formation".

Cindy COQ, 28 ans, Directrice d'Exploitation, Centre de Valorisation Alcyon, 84100 ORANGE